



2025

**Buenas
prácticas
ambientales**

Buenas prácticas ambientales

Desde la Gerencia del **Centro Comercial BALLONTI** hemos elaborado esta Guía de Buenas Prácticas Ambientales, con la intención de proporcionar sugerencias y recomendaciones a las entidades y personal que conformamos el Centro, en aras de la mejora del comportamiento ambiental y de la protección del medio ambiente, compromisos fundamentales adquiridos por la Gerencia del Centro Comercial BALLONTI en su Política.

Los mayores esfuerzos irán dirigidos a las siguientes actuaciones:

No derrochar el agua.



No utilizar los inodoros como papeleras. Cambiando este hábito se ahorra agua al disminuir el número de descargas de la cisterna y se evita que el inodoro sea el destino de productos muy contaminantes.

- 1 Fomentar la separación de los residuos en origen.
- 2 Impulsar el ahorro de consumos.
- 3 Promover una mayor concienciación ambiental entre todos los que formamos parte del Centro Comercial: locales, empresas contratadas, clientes,...
- 4 Controlar y minimizar las emisiones atmosféricas generadas.
- 5 Mantenimiento preventivo de la maquinaria y equipos, lo que redundará en una mayor eficacia en el consumo.
- 6 **Calidad del Aire:** Se cumple el uso correcto de los controles del sistema de ventilación (incluidas las ventanas practicables) cuando se disponga de ellos en los espacios ocupados, a fin de mantener niveles aceptables de calidad del aire interior.

Para más información, se puede consultar el Plan de Autoprotección que se encuentra a disposición de todos los usuarios del edificio en la oficina de gerencia y en la plataforma de Prevención de Riesgos Laborales y Coordinación de Actividades Empresariales, donde se especifica también cómo informar de los problemas de calidad del aire interior a la empresa de gestión del edificio.



El Centro Comercial BALLONTI está comprometido con el medio ambiente y el desarrollo sostenible, para lo cual contamos con tu apoyo.

Porque sabemos que mediante pequeños cambios en nuestro comportamiento, podemos obtener grandes beneficios ambientales en nuestro entorno.

Esta guía te facilitará las pautas para conseguirlo.

Política del C.C. Ballonti

NUESTRA MISIÓN

Ofrecer el mejor servicio y oferta comercial a todos los clientes del Centro Comercial BALLONTI.

Porque queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas y satisfacción a todas sus demandas. Todo ello a través de un Mix Comercial adecuado al target del Centro Comercial y una estrategia de marketing de servicio acorde con el Centro y su ubicación. Y como principal premisa preservar el medio ambiente en todas nuestras actividades, controlando las fuentes de contaminación producto de nuestra actividad.

El alcance de nuestra política abarca la gestión y el mantenimiento de las instalaciones e infraestructuras del Centro Comercial BALLONTI.

NUESTROS VALORES

>Cuidado del Medio Ambiente

El Centro Comercial BALLONTI está comprometido con el cuidado al medio ambiente y por ello en todas sus actividades está presente la preservación del mismo mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Fruto de este compromiso hace partícipe de ello a todo el personal humano que trabaja o está relacionado con el Centro Comercial, incluido a nuestros clientes y arrendatarios.

>Vocación de servicio

El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y en la medida de lo posible adelantarnos a sus necesidades. Buscaremos constante feed-back que nos permita el progreso continuo en nuestra relación, a través de estudios de clientela y otros sistemas de control. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento del sector en que se desenvuelven y actuarán siempre buscando la excelencia. Buscamos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, y evaluamos nuestras actividades con el fin de garantizar un mínimo impacto al medio ambiente y la prevención de la contaminación ambiental.



>Imagen de marca

El Centro Comercial BALLONTI es sinónimo de imagen, calidad, oferta y compromiso con el cliente, y nos otorga una clara ventaja competitiva respecto a nuestros competidores que debemos valorar y profundizar. Todos los profesionales que trabajan al servicio del Centro Comercial BALLONTI tienen la responsabilidad de cuidar el legado recibido y fomentar la apreciación de la marca, trabajando con la máxima responsabilidad y ética profesional. Cumplimos con todos los requisitos legales y reglamentarios relacionados con nuestras actividades.

>Innovación

Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil. Debemos fomentar nuestros servicios, oferta comercial, atención al cliente y en general nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es procurar crear un ambiente en el propio Centro Comercial donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.



Restaurantes, Bares y Cafeterías

CONSUMO DE AGUA

- Minimizar el consumo de agua.
Usar sólo la necesaria.

**El grifo del fregadero consume
alrededor de 10L cada minuto
que esté abierto**

- Mantener los grifos cerrados mientras se frega.
- Lavar los alimentos en pilas, barreños u otros recipientes.

**Lavar la verdura y la fruta en un bol,
ahorra unos 10L de agua**

- Usar el lavavajillas a plena carga.

CONSUMO DE ENERGÍA

- Usar electrodomésticos etiquetados con la máxima eficiencia energética.
- Apagar y desconectar las máquinas cuando no van a ser utilizadas.
- Cocinar en recipientes adecuados al tamaño del fogón.
- Tapar las cazuelas durante el cocinado, facilita la concentración del calor
- Los hornos y placas deberán ser limpiados frecuentemente para evitar que las grasas impidan la transmisión del calor, lo que provoca un mayor consumo eléctrico.
- No abrir innecesariamente los hornos para comprobar la cocción, cada vez que se hace se pierde un 20% del calor acumulado.
- Los sedimentos de las freidoras deberán ser eliminados, pues su acumulación reduce la eficiencia energética.
- No introducir los alimentos aún calientes en las cámaras frigoríficas, ni abrir las puertas de



**Cada letra que
desciende en la escala
de eficiencia (de la A a la
G) supone un incremento
de energía del 10%**

las cámaras y neveras innecesariamente, para evitar escapes de frío y consumo energético. Además, la puerta del frigorífico ha de permitir un correcto cierre, para ello la junta debe estar en buenas condiciones.

- La nevera debe mantenerse bien ventilada y limpia la rejilla trasera. Mediante una buena ventilación, el aparato gasta un 15% menos de energía.
- La temperatura de la nevera y el congelador no debe ser excesivamente baja, subir un grado el termostato implica un ahorro del 5%.
- Descongelar los congeladores regularmente: superar un espesor de cada de hielo de 5mm, implica un incremento del consumo del 30%.

RESIDUOS

Para ayudar a la disminución de residuos:

- Escoger productos que no lleven muchos envases ni embalajes. Por ejemplo el uso en la cocina de fiambreras o recipientes metálicos en lugar de papel de aluminio o recubrimientos de plástico.
- Usar tejidos naturales para servilletas y manteles.
- Fomentar el uso de envases retornables, por ejemplo las bebidas.
- Comprar productos a granel, ya que los productos comprados en pequeñas cantidades multiplica el número de envases y embalajes.
- Los residuos deben separarse en función de sus características y depositarse en los contenedores habilitados para ello en el cuarto de basuras:

Contenedor para
**BASURA
ORGÁNICA**



Contenedor para
**PAPEL Y
CARTÓN**



Contenedor para
VIDRIO



Contenedor para
**ENVASES DE
PLÁSTICO Y
PLÁSTICO**



En ningún caso deberán arrojarse a estos contenedores Residuos Peligrosos.

Se usarán rejillas en los desagües de las pilas para retener cualquier material que lleve residuos a la red.

El aceite de cocina usado es un residuo contaminante por lo que hay que concienciar al personal de cocina para que no lo vierta a los desagües y almacenarlo en recipientes para su posterior reciclaje. Este aceite usado debe ser entregado a un gestor autorizado que asegure su correcto reciclaje según lo establecido en la legislación vigente de aplicación.



Un litro de aceite vertido en los cursos de agua contamina 100.000L de Agua

Disponemos de un Punto Limpio para otro tipo de residuos
Pilas, CD, baterías...



Locales Comerciales

⚡ CONSUMO DE ENERGÍA

- Asegurarse de que el nivel de iluminación es el adecuado a cada zona del establecimiento y que no existe exceso de luz en zonas poco frecuentadas.
- Aprovechar al máximo la luz natural.
- Utilizando lámparas de bajo consumo o tipo LED puede reducirse hasta un 60% el consumo.
- Los colores claros en las paredes proporcionan mayor iluminación, reduciendo el consumo eléctrico.
- Instale temporizadores de luz o detectores de presencia en los almacenes, pues normalmente no son utilizados de continuo.

🚰 CONSUMO DE AGUA

- Se debe realizar un uso racional de este recurso natural escaso. En ningún caso se utilizará el inodoro como papelera.
- Usar el lavavajillas a plena carga.

⚙️ MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Se debe realizar un mantenimiento preventivo adecuado de todos los equipos y maquinaria del local. De este modo se reducirán los consumos asociados, se mejorará el rendimiento del equipo y se alargará su vida útil, de modo que se evite la generación de un residuo.

♻️ RESIDUOS

En El Centro Comercial BALLONTI consideramos la gestión de los residuos como un aspecto fundamental del comportamiento ambiental del centro comercial. Para ello se han habilitado distintos Auto-Compactadores para la segregación de los residuos asimilables a urbanos generados:

- **BASURA ORGÁNICA:**
restos orgánicos
- **PAPEL Y CARTÓN:**
restos de papel y cartón
- **ENVASES:**
plásticos y envases
- **VIDRIO:**
botellas de cristal

- Una buena práctica ambiental a implantar en los locales comerciales es reducir o evitar el sobre-empaquetamiento y los envoltorios superfluos de los productos

De este modo se minimizará el consumo de recursos y se reducirá la generación de residuo.

Labores de Oficina

EN LA ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y EQUIPOS...

- Elegir materiales, productos y suministradores que tengan una **gestión ambiental correcta**, solicitando los productos y cantidades estrictamente necesarios, acordando con los proveedores el envasado idóneo para evitar residuos de envases incluyendo la posibilidad de utilizar envases retornables.
- Adquirir equipos que tengan **los efectos menos negativos para el medio y la salud de las personas** (con bajo consumo de energía, reducido nivel de ruido, fax con papel convencional, ordenador con sistemas de ahorro de energía, impresoras que no produzcan ozono, ordenadores con carcasas de plástico reciclado y piezas reciclables y fácilmente desmontables).
- Valorar la adquisición de elementos reciclados.

Evitar la compra de materiales de un solo uso

EN EL USO DE LOS RECURSOS...

- Priorizar materiales y productos con certificaciones que garanticen la menor incidencia sobre el medio ambiente durante su ciclo de vida.
- Elegir materiales provenientes de recursos renovables, obtenidos o fabricados por medio de procesos que supongan un mínimo empleo de agua y energía, y en lo posible, materiales y productos elaborados con elementos reciclados.



RESIDUOS



Residuos Asimilables a Urbanos

Papel, plásticos de carpetas, separadores, botellas de agua y otros líquidos, vasos de un solo uso, etc. Metales de envases de refrescos, latas, clips. Vidrio de botellas y botes. Briks. Cartón de embalajes. Restos orgánicos. Disquetes, CDs.



Residuos No Peligrosos con Gestión Específica

Tóner y Cartuchos de tinta usados



Residuos Peligrosos

Tubos fluorescentes con mercurio, metal muy contaminante. Pilas y baterías que contienen metales pesados. Gas R12 (clorofluorocarbono o CFC) perjudicial para la capa de ozono contenido en los aerosoles, en circuitos de refrigeración en equipos de aire acondicionado. Algunos productos de limpieza y sus envases. Ordenadores y demás elementos del equipo informático desechados. Pegamentos y colas y otros restos.



! El papel es uno de los materiales más usados en la oficina. El papel se obtiene de la madera de los árboles, y en su proceso de fabricación se consumen grandes cantidades de energía y agua.



USO DEL PAPEL

- Utilizar el papel reciclado, siempre que sea posible. Reutilizar para borradores, en la medida de lo posible, el papel utilizado por una cara.
- Incentivar el uso del correo electrónico y la intranet para reducir el consumo de papel.
- Utilizar la lectura previa antes de la impresión, para evitar errores.
- Configurar las impresoras para imprimir a doble cara
- Colocar cerca de las impresoras, una bandeja con papel que únicamente haya sido impreso por una cara, para así reutilizarlo por la otra.
- Agitar el tóner cuando la impresora avise de que está bajo.
- Mantenimiento preventivo de los equipos para asegurar su correcto funcionamiento. De esta manera no habrá un consumo innecesario de materias primas o recursos naturales (energía).



LA ENERGÍA

- Utilizar los equipos informáticos en modo bajo consumo.
- Desenchufar las fuentes de alimentación cuando no estén en funcionamiento.
- Tanto impresoras como fotocopiadoras deberían estar encendidas únicamente cuando vayan a ser utilizados.
- Aprovechar al máximo la luz natural, la cantidad de iluminación ya que es muy superior a la artificial. En horas diurnas se debería utilizar la luz artificial únicamente como complemento en aquellas zonas insuficientemente iluminadas.
- El mayor consumo de energía de los tubos fluorescentes se produce en el encendido, de ahí que una buena práctica medioambiental sea no apagarlos en salas donde sea necesario volver a encenderlos en menos de 30 minutos.
- Los sistemas de climatización deben adaptarse a diversas situaciones, tanto climáticas como de ocupación. La calefacción no debería estar a más de 24°C y el aire acondicionado debería regularse a 22°C.
- Apagar los aparatos electrónicos totalmente y no dejarlos en stand-by (piloto rojo), puesto que se derrocha un 10% de energía.

! Una tonelada de papel reciclado ahorra de dos a tres metros cúbicos de madera, lo que equivale a una tala de 10 a 12 árboles.

Mantenimiento de instalaciones y equipos

El mantenimiento de instalaciones es un aspecto fundamental no sólo para la protección del medio ambiente, sino para el cumplimiento de la legislación de aplicación.

CONSUMO DE AGUA

Instalación de dispositivos de bajo consumo en las cisternas.

Instalar dispositivos limitadores de presión y difusores en lavabos y duchas.

Realizar inspecciones en la instalación de fontanería para detectar fugas y sobreconsumo por avería.

Un grifo con limitador gasta unos 8L de agua por minuto frente a los 15L/minuto que gastaría sin dispositivos que limiten su caudal.

CONSUMO DE ENERGÍA

Aislar térmicamente los edificios y sobre todo las ventanas y los conductos de climatización, permite un ahorro de energía considerable al evitar pérdidas de calor y de frío. Un mantenimiento preventivo de equipos evita derroche de energía.

Una calefacción en mal estado consume del 30% al 50% más de energía.

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Un aspecto ambiental muy importante generado como consecuencia del mantenimiento son los residuos. Una buena gestión ambiental de los residuos generados nace de la segregación de los mismos en origen, es decir DEPOSITAR CADA RESIDUO DONDE CORRESPONDA.

Los residuos no peligrosos pero que requieren de una gestión especial (pallets, cartón, plásticos) tienen que almacenarse cada uno en su lugar sin mezclas entre sí.

OTROS

Utilizar la cantidad justa de los productos. Así se disminuye el consumo de materias primas y la cantidad de residuos generada.

Los cambios de aceite de equipos, el trasvase de productos líquidos peligrosos, se realizará siempre sobre suelo impermeable y con las suficientes medidas de contención para evitar la contaminación del suelo.

Es importante realizar una revisión regular de los equipos de aire acondicionado y de refrigeración (cámaras frigoríficas, neveras, para minimizar las emisiones a la atmósfera de los gases refrigerantes, cuya liberación a la atmósfera destruye la capa de ozono.



Limpieza de Instalaciones

- Es una buena práctica ambiental asegurarse de que **la cantidad de agua empleada en la limpieza es la adecuada**.
- Mantener un buen nivel de limpieza en los sistemas de iluminación. Aunque parezca mentira, mantener las bombillas y lámparas limpias permite un ahorro de un 10% en electricidad.
- Se debe evitar en todo momento, verter productos de limpieza a la red de saneamiento.
- Utilizar en la medida de lo posible, productos de limpieza no agresivos para la atmósfera, seguir las instrucciones de manejo y conocer las condiciones de peligrosidad a través de las fichas de seguridad de los productos peligrosos.
- Utilizar la correcta dosificación de productos de limpieza, nunca excederse puesto que puede ser perjudicial para el medio ambiente.
- Se debe tratar de evitar el uso de productos desatascadores químicos pues tienen efectos ambientales negativos al agua. Siempre que sea suficiente, se utilizarán desatascadores manuales.
- Evitar el uso de ambientadores en general.
- Una buena práctica ambiental es la sustitución de productos de limpieza peligrosos por otros productos inocuos con el medio ambiente, disponibles en el mercado.

Desarrollo y ejecución de obras



Apagar la maquinaria cuando no esté siendo utilizada.



Correcto mantenimiento y calibración de la maquinaria y equipos.



No utilizar los inodoros como papeleras. Cambiando este hábito se ahorra agua al disminuir el número de descargas de la cisterna y se evita que el inodoro sea el destino de productos muy contaminantes.



No derrochar el agua.



Garantizar el correcto mantenimiento de equipos y vehículos, para minimizar sus emisiones y el ruido.



Trabajar, siempre que sea posible, dentro del edificio, de modo que se evite la emisión directa de contaminantes a la atmósfera.



Garantizar el correcto mantenimiento de equipos y vehículos, para minimizar sus emisiones y el ruido.



Procurar el uso de maquinaria solo en horario diurno. Cumplir los límites de ruido establecidos en la ordenanza del municipio en el que se desarrolle la obra.



Toda la maquinaria utilizada dispondrá de marcado CE.



Disponer de todas las licencias y autorizaciones necesarias para el desarrollo y ejecución de la obra.



Cumplir todas las especificaciones indicadas por el Responsable de Medio Ambiente del Centro Comercial.



Los residuos generados deberán ser depositados en cada contenedor en función de la peligrosidad de los mismos.

Conducción de vehículos

- Circular con la marcha más larga posible.
- Mantener una velocidad uniforme. Se deben evitar frenazos y paradas innecesarias.
- Un correcto mantenimiento preventivo del vehículo evita la generación excesiva de emisiones atmosféricas y ruido.
- Viajar a una velocidad excesivamente alta supone un despilfarro de combustible (se debe mantener el cuentarrevoluciones por debajo de las 3.000 r.p.m.)
- Al arrancar el vehículo no se debe calentar el motor estando parado, es conveniente hacerlo circulando y sin forzarlo en los primeros kilómetros. Si se fuerza en frío, se originarán consumos excesivos de combustible y averías y desgastes prematuros.
- Llevar el vehículo a reparar a talleres que aseguren una correcta gestión de los aspectos ambientales generados (especialmente los residuos peligrosos) como consecuencia del mantenimiento de los vehículos.

Planificación de las rutas

- > Estudiar cuidadosamente los horarios, la capacidad de los vehículos, las distancias, las frecuencias de entrega o de visitas, etc.
- > Elegir recorridos por las zonas menos congestionadas para evitar el aumento del consumo de combustible y la contaminación atmosférica del entorno.
- > Procurar que el personal no haga viajes innecesarios, fomentando el uso de teléfono, fax y correo electrónico.
- > Llevar la carga correctamente distribuida y cuando se realice el transporte de material a granel, la carga irá cubierta con una lona para evitar tanto pérdidas durante el recorrido como la emisión de partículas contaminantes al aire.



Actuación ante emergencias

En caso de detectar cualquier emergencia (incendio, vertido de producto peligroso, inundación,...)
comunicar de inmediato al personal de seguridad del Centro Comercial

El Sistema de Protección Contra Incendios debe someterse a un mantenimiento preventivo periódico, según lo establecido en la legislación vigente:



DETECCIÓN Y ALARMA DE INCENDIOS

- Comprobación del funcionamiento
- Sustitución de pilotos, fusibles,... defectuosos
- Mantenimiento de acumuladores



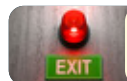
EXTINTORES

- Comprobación de accesibilidad, señalización, buen estado aparente de conservación
- Inspección ocular de seguros, precintos, inscripciones,...
- Comprobación del peso (que coincida con el indicado en el extintor) y presión en su caso (dentro del rango verde del manómetro).
- Inspección ocular del estado de las partes mecánicas (boquilla, válvula, manguera,...)



BIES

- Comprobación de buena accesibilidad y señalización
- Comprobación por inspección de todos los componentes, procediendo a desenrollar la manguera en toda su extensión y accionamiento de boquilla caso de ser de varias posiciones.
- Comprobación, por lectura del manómetro, de la presión de servicio
- Limpieza del conjunto y engrase de cierres y bisagras en puertas de armario



ALUMBRADO DE EMERGENCIA

- Revisión ocular externa



SEÑALIZACIÓN

- Revisión general

Pictogramas peligrosidad

 Irritación cutánea y ocular: efectos nocivos para la salud. Daña la capa de ozono.	 Explosivo: sensible al fuego, el calor, la vibración o la fricción.	 Provoca o agrava un incendio: aumenta el peligro de incendio	 El recipiente puede explotar si se calienta: Líquido muy frío que puede provocar quemaduras	 Inflamable: Incendios peligrosos si se expone a chispas, llamas o calor.
 Tóxico para los organismos acuáticos: efectos nocivos a largo plazo para el ecosistema.	 Puede provocar efectos muy graves sobre la salud a largo plazo.	 Provoca quemaduras en la piel y los ojos: destrucción de metales.	 Potencialmente mortal, incluso en pequeñas cantidades y con exposición breve.	

IMPORTANTE : CONSULTAR LAS ETIQUETAS DE LOS ENVASES: Todo envase vacío que contenga pictograma peligroso se convierte en un residuo peligroso

Clasificación de residuos

Clasificación	Tipos	Gestor
Residuos no Peligrosos asimilables a urbanos	> Basura Orgánica > Envases > Papel y cartón > Vidrio	Ayuntamiento
Residuos no Peligrosos con Gestión Específica	> Palets > Chatarra > Escombros...	Gestor de Residuos No Peligrosos
Residuos Peligrosos	> Aceite usado > Baterías > Aerosoles > Envases vacíos contaminados > Fluorescentes,...	Gestor de Residuos Peligrosos

 Ballonti
Centro Comercial